

# Política de Privacidade

A Plan C Technologies é uma empresa de Domótica e Integração de Áudio e vídeo registada sob o nome Plan-C Technologies, Domótica e Integração de Audio e Vídeo, Unipessoal Lda, com sede em, Rua Cimo de Coura nº1 3660-114 Figueiredo de Alva.

Para a Plan-C Technologies a privacidade dos seus dados é importante. Agradecemos, por isso, a confiança depositada em nós. Nessa medida, implementamos diversas medidas a nível físico, eletrónico e processual, que permitem salvaguardar a sua privacidade, preservando igualmente a sua informação pessoal, garantimos ainda que os seus dados serão tratados de acordo com as suas finalidades e os direitos que a legislação lhe consagra, orientada pelos princípios legais em vigor para a área da privacidade e proteção dos dados pessoais, designadamente o disposto no Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho - Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ("RGPD") – e restante legislação aplicável em matéria de privacidade e proteção de dados, incluindo a legislação nacional que complementa o RGPD.

Neste sentido criámos os Termos da Política de Privacidade para assegurar que o Cliente Registado sabe qual a informação recolhida e como é utilizada. Estes aplicam-se a todos os clientes que pretendam efectuar registo na nossa página web. Assim, ao visitar e/ou utilizar o nosso website, deverá ler e aceitar os Termos da Privacidade comprometendo-se a estar vinculado pela mesma e por tudo o exposto infra.

Nestes são explicadas as condições em que é tratada toda a informação pessoal que nos disponibiliza quando visita e/ou utiliza o nosso website. Toda e qualquer informação pessoal que possamos pedir-lhe enquanto Utilizador do nosso website, ou Cliente registado (apenas empresas) será tratada em conformidade com os Termos de privacidade da Plan-C Technologies e não será partilhada com terceiros, exceto em casos estipulados nestes mesmos termos.

**Ao utilizar o nosso website**, o Utilizador consente a recolha, armazenamento, divulgação e utilização dos seus dados de acordo com o previsto na presente Política de Privacidade, e aceita os termos e condições da mesma.

À Plan-C Technologies está reservado o direito de rever e modificar esta Política de Privacidade ocasionalmente com vista à melhoria, publicando a versão revista no seu website. Encorajamos, também, o Utilizador a verificar e rever ocasionalmente esta política de privacidade, para que conheça as modificações aplicadas.

## Entidade Responsável pelo tratamento dos dados pessoais

A Plan-C Technologies Lda registada na Conservatória do Registo Comercial com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 514.498.846, é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais / empresariais dos seus clientes e/ou potenciais clientes. Para as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais / empresariais, deverá contactar-nos através dos seguintes meios: **Morada:** Rua Cimo de Coura nº1 / 3660-114 Figueiredo de Alva / Portugal **Email:** [info@plan-c-technologies.pt](mailto:info@plan-c-technologies.pt)

## Definição

Nos termos do RGPD, dados Pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e em qualquer suporte, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, por exemplo através do nome, do n.o de identificação, de um dado de localização, de um identificador eletrónico ou outros elementos que permitam chegar à identificação dessa pessoa singular.

## Aplicação

A presente Política de Privacidade aplica-se aos dados pessoais / empresariais que recebemos no âmbito da relação comercial com clientes, potenciais clientes ou com fornecedores, no âmbito do cumprimento das obrigações legais aplicáveis, bem como aos dados pessoais dos utilizadores do nosso site.

## Recolha

Sempre que visita o nosso website, o servidor onde este se encontra alojado poderá obter dados de comportamento dos utilizadores como IP's, o browser usado, o sistema operativo e o país do acesso estes para estatísticas e não sendo processados pela Plan-C Technologies nem estando acessíveis a esta. Poderá solicitar informações sobre estes dados enviando para o efeito um email para o seguinte email: [info@plan-c-technologies.pt](mailto:info@plan-c-technologies.pt);

Ao visitar o site Plan C Technologies e apenas quando efectua um pedido de registo em e apenas em Nome da Empresa que representa (são apenas aceites registos empresariais), os dados que são recolhidos são os indicados no formulário de Registo (Nome da Empresa; Nif da Empresa; Nome da Pessoa Responsável; Email de contacto; Telefone) os dados solicitados são da empresa e nunca em nome individual. O objetivo desta recolha de informação é a criação de uma ficha cliente para futuros contactos e operações comerciais.

Quando pretende entrar em contacto connosco através do formulário de contacto são solicitados o Nome, Contacto telefónico e email para posterior contacto. A Plan-C Technologies poderá utilizar esta informação para comunicar novidades, promoções, descontos e outras informações que sejam consideradas de interesse para o utilizador.

Estes poderão ser comunicados a terceiros caso seja vantajoso para o Cliente.

## Momento de Recolha

O Utilizador pode fornecer-nos determinados dados pessoais identificáveis quando:

- Efectua o registo para obter uma conta;
- Preenche o formulário de Contacto;
- Entre em contacto com a Plan-C Technologies através dos contactos fornecidas;
- Outras situações onde os Utilizadores forneçam de livre e espontânea vontade os seus dados pessoais à Plan-C Technologies

Podem ser recolhidos todos aqueles dados que sejam necessários para a formalização, execução e gestão dos serviços contratados, incluindo, mas não se limitando a:

- Informação de contacto: nome empresa; número de contribuinte; CAE; morada; e-mail; telefone/telemóvel; endereço para faturação; endereço para expedição;
- Informação pessoal: nome; número de contribuinte; morada; e-mail; telefone/telemóvel; endereço para faturação; endereço para expedição;
- Outros: detalhes sobre dispositivos; endereços de IP;
- De notar que, o Utilizador também nos pode fornecer estes dados sobre outras pessoas, por exemplo se utilizar contas de email de outrem ou computadores de terceiros informando assim o seu IP; Nunca são recolhidos dados sobre cartões de crédito uma vez que não efectuamos vendas online.

## Utilização dos dados

Ao registar-se, o Utilizador autoriza a Plan-C Technologies a utilizar a informação pessoal identificável fornecida para:

- Criar e estabelecer um perfil da empresa para apresentar as melhores soluções para esse perfil;
- Comunicar com o Cliente sobre a situação das suas encomendas e sobre outros pedidos de informação relacionados com os nossos produtos e serviços;
- Enviar ao Cliente informação sobre os nossos produtos e serviços;
- Fins comerciais internos da Plan-C Technologies;
- Utilizar esses dados para apresentação de novos produtos e soluções;

A Plan-C Technologies utiliza o endereço de correio eletrónico fornecido pelo Utilizador para comunicar com o mesmo sobre a sua conta e para enviar determinadas mensagens de aviso, bem como para, ocasionalmente, enviar mensagens de marketing e notificações. Pode a qualquer altura solicitar a remoção do seu registo enviando para isso um pedido por email com os seus dados;

## Fundamento da recolha de dados pessoais

Os dados pessoais recolhidos destinam-se à gestão da relação contratual e comercial entre a Plan-C Technologies e o Cliente.

Nos termos do RGPD, os tratamentos de dados pessoais deverão ter um fundamento jurídico que legitime os referidos tratamentos o qual poderá ser, entre outros:

**Consentimento:** quando tiver o seu consentimento expresso – por escrito, oralmente ou através da validação de uma opção - e prévio e se esse consentimento for livre, informado, específico e inequívoco. São exemplos, o seu consentimento para envio de mensagens de marketing direto; definição de perfis; gravação de chamadas;

**Execução de contrato e diligências pré-contratuais:** quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para a celebração, execução e gestão do contrato celebrado com a Plan-C Technologies, como por exemplo para utilização do website, pedidos de informação, preparação de proposta de serviços, prestação de serviços, gestão de contactos/reclamações, faturação/cobrança/pagamentos;

**Cumprimento de obrigação legal:** quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para cumprir uma obrigação legal a que a Plan-C Technologies esteja sujeita, como por exemplo a comunicação de dados a entidades policiais, judiciais, fiscais ou reguladoras;

**Interesse legítimo:** quando o tratamento de dados pessoais corresponda a um interesse legítimo da Plan-C Technologies ou de terceiros, como por exemplo melhoria de qualidade de serviço, deteção de fraude, quando os motivos para a sua utilização devam prevalecer sobre os seus direitos dos titulares dos dados.

## Duração de armazenamento dos dados pessoais

Tratamos e armazenamos os seus dados pessoais na medida do necessário para o cumprimento das nossas obrigações contratuais e legais.

Existem casos em que a lei obriga ao tratamento e conservação dos dados por um período de tempo mínimo, designadamente por 10 anos no caso dos dados necessários para informação à Autoridade Tributária, para efeitos contabilísticos, fiscais ou relativos a escrituração mercantil.

Nos demais casos, conservamos os seus dados apenas durante o período que for necessário no âmbito da finalidade para a qual estes foram recolhidos ou, caso exista, pelo período de tempo autorizado pela Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD).

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os seus dados pessoais serão anonimizados de forma irreversível (podendo os dados anonimizados ser conservados) ou serão destruídos de forma segura.

Mas, sempre que não exista uma obrigação legal específica, então os dados serão tratados apenas pelo período necessário para o cumprimento das finalidades que motivaram a sua recolha e preservação e sempre de acordo com a lei, as orientações e decisões da CNPD. No âmbito da gravação de chamadas caso existam, e nos termos da autorização normativa, a Plan-C Technologies conservará as gravações para prova da transação comercial e comunicações no âmbito da relação contratual pelo prazo de vigência do contrato acordado entre as partes acrescido do prazo de prescrição e de caducidade que é de 6 meses.

A Plan C Technologies poderá também gravar e conservar chamadas com o objetivo de monitorizar a qualidade de serviço e baseando-se no consentimento do Cliente, mas para este efeito as chamadas serão conservadas apenas pelo prazo máximo de 30 dias.

No que respeita à videovigilância das suas instalações, a Plan-C Technologies apenas manterá as gravações de imagens e respetivos dados pessoais pelo prazo máximo de 30 dias.

A Plan-C Technologies poderá manter outros dados pessoais por períodos superiores à duração da relação contratual, seja com base no seu consentimento, seja para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato, seja ainda porque tem interesses legítimos que o fundamentam, mas sempre pelo período estritamente necessário à realização das respetivas finalidades e de acordo com as orientações e decisões da CNPD.

## Transmissão de dados pessoais a Terceiros

Em regra, a Plan-C Technologies não partilha dados pessoais sobre o Utilizador com terceiros sem o consentimento do Utilizador. Contudo, a Plan-C Technologies fornece dados aos seus parceiros, fornecedores de serviços e outros prestadores de serviços de confiança para fins limitados, tais como:

- O cumprimento das encomendas dos clientes;
- A oferta de determinados produtos e serviços;
- A prestação de serviços de apoio ao cliente;
- A gestão de informações em nosso nome;
- A melhoria das características e funcionalidades do website.

Nestes casos, exigimos que essas pessoas se comprometam a utilizar os dados exclusivamente para os fins para os quais os fornecemos e em conformidade com a nossa política de privacidade. Os parceiros estão legal e contratualmente obrigados a respeitar a política de privacidade da Plan-C Technologies.

O Utilizador ao, registar-se no website, solicitar um serviço que prestemos em conjunto com um terceiro, aceita que poderemos fornecer dados (tais como o nome, contacto e morada) a esses terceiros, na medida em que esses sejam necessários para a execução do serviço solicitado pelo cliente.

A Plan-C Technologies também pode divulgar os dados do cliente (incluindo o nome, endereços, número de telefone e atividade de conta do Utilizador) sempre que, segundo o seu exclusivo critério, entender que essa divulgação é necessária ou adequada para, por exemplo para fazer cumprir a lei, intimações, mandatos entre outros.

Se o Utilizador aceder a sites de terceiros, bem como Facebook, Twitter, LinkedIn e YouTube, através do Sites da Plan-C Technologies, dever ler cuidadosamente a política de privacidade do website de terceiros que visitar antes de o utilizar ou de divulgar os seus dados pessoais ao respetivo prestador de serviços., uma vez que a Plan-C Technologies não pode controlar a forma como os terceiros utilizam os dados pessoais que o Utilizador lhes divulgar.

Dentro da Plan-C Technologies, têm acesso aos seus dados os colaboradores que deles necessitam para cumprir as diligências ou obrigações contratuais / pré-contratuais e legais. A Plan-C Technologies poderá, ainda, processar dados fora de Portugal e do Espaço Económico Europeu (EEE), onde as leis de proteção de dados poderão oferecer menos proteção do que em Portugal e no EEE. Contudo, utilizará os mecanismos de segurança abaixo descritos.

## Mecanismos de Segurança

### Registo

Sempre que efectua um registo no website da Plan-C Technologies, é-lhe solicitado que escolha uma palavra-passe para garantir a proteção dos seus dados bem como que introduza um endereço de correio eletrónico. Este registo tem de ser aceite pela pessoa responsável na Plan C Technologies, sendo os dados verificados para confirmação de serem dados empresariais e não pessoais.

Os dados da conta Plan-C Technologies do Utilizador estão protegidos por uma palavra-passe, de modo a assegurar a privacidade e a segurança do Utilizador devendo este tomar sempre medidas para proteger a confidencialidade da palavra-passe que escolher de modo a evitar o acesso não autorizado à sua palavra-passe e ao seu computador. Nomeadamente, notificar imediatamente a Plan-C Technologies de qualquer utilização não autorizada da sua conta de Utilizador, ou de qualquer outra quebra de segurança, e assegurar a saída da sua conta de Utilizador no final de cada sessão.

O Utilizador é responsável por preservar a confidencialidade da sua palavra-passe e conta de Utilizador, e é igualmente responsável por todos os atos praticados através da utilização da sua palavra-passe ou conta de Utilizador. O Utilizador poderá alterar a sua palavra-passe tantas vezes quanto queira seguindo as instruções apresentadas para o efeito na sua área pessoal. A Plan-C Technologies não será responsabilizada caso a sua conta seja utilizada indevidamente por negligência do Utilizador registado.

O Utilizador pode optar por não fornecer à Plan-C Technologies determinadas informações, mas tal poderá resultar na impossibilidade de utilização de determinadas funcionalidades do nosso website, já que as referidas informações poderão ser necessárias para que o Utilizador se registe como Cliente.

### Formulário de Contacto

O Utilizador é responsável pelos dados que optar enviar que não sejam solicitados no formulário de contacto. Para além disso, a Plan-C Technologies evita o acesso ou divulgação não autorizados, utilizando, para o efeito, uma diversidade de medidas de segurança, incluindo encriptação e ferramentas de autenticação, para ajudar a proteger e manter a segurança, integridade e disponibilidade dos seus dados pessoais.

## Direitos dos Titulares de Dados

A Plan-C Technologies, em cumprimento com o estabelecido no RGPD, garante aos titulares dos dados pessoais seguintes direitos:

**Direito de Acesso:** direito a obter a informação sobre quais dos seus dados pessoais são tratados, quais as finalidades do tratamento, quais os prazos de conservação, entre outros.

**Direito de Rectificação:** direito de solicitar a rectificação dos seus dados pessoais que se encontrem inexactos ou solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados, como por exemplo a morada, o NIF, o email, os contactos telefónicos, ou outros.

**Direito ao Esquecimento:** direito de obter o esquecimento dos seus dados pessoais, desde que não se verifiquem fundamentos válidos para a sua conservação, como por exemplo os casos em que a Plan-C Technologies esteja obrigada a conservar os dados para cumprimento de uma obrigação legal ou porque se encontra em curso um processo judicial.

**Direito à Portabilidade:** direito de receber os dados que nos forneceu em formato digital de uso corrente e de leitura automática.

**Direito à Limitação:** direito a solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, sob a forma de: (i) suspensão do tratamento ou (ii) limitação do âmbito do tratamento a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento.

**Direito a Retirar o Consentimento ou Direito de Oposição:** direito de se opor ou retirar o seu consentimento, a qualquer momento a um tratamento de dados que se baseie unicamente no referido consentimento, como por exemplo, no caso de tratamento de dados para fins de marketing, desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, como por exemplo de defesa de um direito num processo judicial.

**Direito a reclamar:** direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo nacional, a CNPD. Caso o Utilizador tenha dúvidas relacionadas com a presente Política Privacidade, bem como sobre o exercício dos direitos supramencionados deve contactar-nos através do endereço de correio eletrónico [info@plan-c-technologies.pt](mailto:info@plan-c-technologies.pt)

Após recebermos documentos comprovativos da identidade do Utilizador, este poderá solicitar a eliminação, rectificação ou alteração de todos ou quaisquer dados. Salvo indicação em contrário, a atual política de privacidade da Plan-C Technologies aplica-se a todas as informações que a Plan-C Technologies mantém sobre o Cliente e a conta de Cliente.

**29 de Setembro de 2018**